

# Adatkezelési tájékoztató

A Burger Software Kft. által szerkesztett <https://www.crunchy.hu/> weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésről

## Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy **Burger Software Kft.** (a továbbiakban **Adatkezelő**) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsósorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Jelen Tájékoztatóban részletezett szabályozás a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény [Ptk.], az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) [GDPR], a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény [Grt.], valamint 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról [Info tv.] alapján került kialakításra.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára:

### 1. Adatkezelő azonosító adatai:

Név:	<b>Burger Software Kft</b>
Székhely és postacím:	8095 Pákozd, Bella völgy 22.
Adószám:	26215015-2-07
E-mail elérhetőség:	info@crunchy.hu

### 2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelő a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapja. Magára nézve kötelezőnek fogadja el a tevékenységével összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segíti bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva járt el (*elszámoltathatóság elve*).

### 3. Fogalmak magyarázata

Az Adatkezelési tájékoztató az alábbi fogalmakat használja:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„érintett”: az a természetes személy, akire nézve az Adatkezelő személyes adatokat kezel.

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„adatvédelmi tisztviselő”: a GDPR által meghatározott, az őt foglalkoztató/megbízó társaságnál személyes adatok védelme terén szakértői tevékenységet folytató, ill. az adatvédelemért felelős hatósággal (NAIH) kapcsolatot tartó személy. Egyes – jogszabályban előírt esetekben – kötelező, más esetekben javasolt lehet az foglalkoztatása.

#### **4. Az adatkezelés rendje**

Adatkezelő tevékenysége során az általa bármilyen módon és mértékben megismert, az üzleti partnerek, az munkatársak és az ügyfelek adatait ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a vonatkozó magyar jogszabályok és a GDPR előírásai szerint kezeli.

A tevékenységéhez és a kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott adatokat Adatkezelő jogszerűen tárolhatja, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezheti, a szükséges mértékig felhasználhatja.

Adatkezelő az általa végzett adatkezelést azonnal megszünteti, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeli, ha azt az érintett kéri.

Adatkezelő profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmaz.

#### **5. Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként**

##### **Adatkezelés célja: szerződéskötés partnerekkel**

- Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont); 2013. évi V. tv. a Polgári törvénykönyvről
- Mód: papír alapon
- Kezelt adat: egyéni vállalkozó esetén név, telefonszám, e-mail cím; nem természetes személy (cég, egyéb szervezet) partner esetén a szerződést intéző munkavállaló/kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe
- Az adatkezelés ideje: a szerződés megszűnését vagy lejártát követő (pénzügyi-számviteli összefüggéseit is figyelembe véve) 8 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő vezetője és a kapcsolódó admin. feladatokat ellátó munkavállalója

##### **Adatkezelés célja: kapcsolattartás partnerekkel, vásárlókkal**

- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b. pont);
- Mód: papír alapon és elektronikusan
- Kezelt adat: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám
- Az adatkezelés ideje: a szerződés megszűnését vagy lejártát követő (pénzügyi-számviteli összefüggéseit is figyelembe véve) 8 év

## 6. Tájékoztítás a weboldal cookie használatáról:

Érintett: valamennyi személy, akik Adatkezelő <https://www.crunchy.hu/> weboldalára látogatnak.

Ez a weboldal úgynevezett „süti” technikát is használ. A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára. Bármilyen esetben is használunk sütiket, nem gyűjtünk össze olyan információkat, amelyek személyesen azonosítják Önt.

Ettől függetlenül Önnek módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütiket. Az internetes böngészője többnyire automatikusan engedélyezi a sütiket, de böngészője beállításainak módosításával Ön elutasíthatja ezeket, illetve, amennyiben úgy kívánja, a süti tárolását megelőzően figyelmeztetést is kaphat. Kérjük, amennyiben többet szeretne megtudni ezekről a funkciókról, és pontosítani kívánja süti beállításait, tekintse meg Internetes böngészőjének utasításait vagy segítő képernyőjét. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk vagy más honlapok egyes funkcióit nem tudja majd teljes egészében kihasználni.

### A weboldal az alábbi cookie-kat használja

#### Egy alapl működést segítő (nélkülözhetetlen) és két további cookie

kulcs	tartomány	adatkezelési időtartam	rövid leírás
PHPSESSID	store.crunchy.hu	A PHP nyelven alapuló alkalmazások által generált cookie. Ez egy általános célú azonosító, amelyet a felhasználói munkamenet-változók karbantartására használnak. Ez általában egy véletlenszerűen generált szám, használatának módja az adott webhelytől függhet, de jó példa a felhasználó bejelentkezett állapotának fenntartása az oldalak között.	Ez egy munkamenet cookie, és az összes böngészőablak bezárásakor törlődik.

#### Teljesítmény cookie-k

kulcs	tartomány	adatkezelési időtartam	rövid leírás
_gid	.crunchy.hu	1 nap	Ezt a cookie-t a Google Analytics állítja be. Minden egyes meglátogatott oldal egyedi értéket tárol és frissít, és az oldalmegtekintések számlálására és nyomon követésére szolgál.
_ga_6LY7MJ289D	.crunchy.hu	1 év 1 hónap	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.

_ga	.crunchy.hu	1 év 1 hónap	Ez a cookie név a Google Universal Analytics szolgáltatáshoz van társítva, amely a Google gyakrabban használt elemző szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a cookie az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám kliensazonosítóként történő hozzárendelésével. A webhely minden oldalkérélmében szerepel, és a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához használják a webhelyelemzési jelentésekhez.
_gat	.crunchy.hu	59 másodperc	Ez a cookie név a Google Universal Analytics-hez van társítva, a dokumentáció szerint a kérések sebességének csökkentésére szolgál - korlátozva az adatgyűjtést a nagy forgalmú webhelyeken.
_ga_4Z62WR1V6S	.crunchy.hu	1 év 1 hónap	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga_DF4NMDGFT5	.crunchy.hu	1 év 1 hónap	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.

#### Célzó cookie-k

kulcs	tartomány	adatkezelési időtartam	rövid leírás
_fbp	crunchy.hu	3 hónap	A Meta egy sor hirdetési termék szállítására használja, például valós idejű ajánlattételt harmadik fél hirdetőitől
_gat_gtag_UA_117516278_1	crunchy.hu	50 másodperc	Ez a cookie a Google Analytics része, és a kérések korlátozására szolgál (a kérések sebességének szabályozása).

## Funkcionális cookie

kulcs	tartomány	adatkezelési időtartam	rövid leírás
pll_language	crunchy.hu	1 év	A nyelvi beállítások tárolásához.

## Nem osztályozott cookie-k

kulcs	tartomány	adatkezelési időtartam	rövid leírás
optiMonkClientId	store.crunchy.hu	1 év	nincs info
_hjSessionUser_2552504	.crunchy.hu	1 év	nincs info
_hjSession_2552504	.crunchy.hu	30 perc	nincs info
optiMonkSession	store.crunchy.hu	állandó	nincs info
optiMonkEmbedded142483	store.crunchy.hu	1 év	nincs info

## Tároló

kulcs	tartomány	adatkezelési időtartam	rövid leírás
wpEmojiSettingsTámogatja			feltétlenül szükséges

## A süтик törlése

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat attól függően, hogy melyik böngészőt használja:

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

## 7. Személyes adatok átadása, továbbítása

Adatkezelő esetenként tevékenységéhez kapcsolódóan személyes adatokat továbbít harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: **személyes átadással vagy postai úton**, kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén **személyes adat küldése csatolt Excelben vagy tömörített fájlban** történik, minden esetben egyedi jelszóval ellátva. A jelszó külön úton (pl. telefonon, sms-ben) kerül átadásra egy konkrét személy, címzett részére, amivel Adatkezelő garantálja a személyes adatnak illetéktelenek általi hozzáférhetetlenségét az adatküldés teljes folyamatában.

Elektronikus adatküldés esetén egyedi jelszóval ellátott, vírusvédett, kizárólag Adatkezelő tevékenységi körében használt számítógépről kerülnek elküldésre az adatok.

Adatkezelőtől – „szerződések teljesítése” vagy „jogsabályi megfelelés” joggal - adatátadás történik az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő partnerek felé:

**a.) Adóhatóság (NAV):**

- elérhetősége: [fejeravig@nav.gov.hu](mailto:fejeravig@nav.gov.hu) ; telefon: +36 (22) 530-700
- adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 2000. évi C. tv a számvitelről; 2017. évi CL. tv. az adózás rendjéről)
- Az adattovábbítás célja: törvényi megfelelés
- továbbított adat: név, cím, adószám
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

**b.) Pénzügyi szolgáltató partner I.**

- MBH Bank Zrt.
- Adatkezelési info:  
[https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/MBH\\_BANK\\_ALTALANOS\\_ADATKEZELESI\\_TAJEKOZI\\_ATO.pdf](https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/MBH_BANK_ALTALANOS_ADATKEZELESI_TAJEKOZI_ATO.pdf)
- Az adattovábbítás célja: banki szolgáltatások igénybevétele; kártyás fizetés terminál
- Az adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Átadott adatok köre: vezetéknév, keresztnév, szla szám (...)
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

**c.) Pénzügyi szolgáltató partner II.**

- Raiffeisen Bank Zrt.
- Adatkezelési info:  
[https://www.raiffeisen.hu/documents/10165/12833/Altalanos\\_adatvedelmi\\_es\\_adatkezesi\\_tajekoztato.pdf](https://www.raiffeisen.hu/documents/10165/12833/Altalanos_adatvedelmi_es_adatkezesi_tajekoztato.pdf)
- Az adattovábbítás célja: banki szolgáltatás igénybevétele
- Az adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Átadott adatok köre: vezetéknév, keresztnév, szla szám (...)
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

**d.) Elektronikus fizetési szolgáltató I.**

- Viva Wallet (VIVA PAYMENT SERVICES SINGLE MEMBER SA)
- Adatkezelési info: <https://www.vivawallet.com/privacy-policy>
- Az adattovábbítás célja: kártyás fizetés
- Az adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Átadott adatok köre: vezetéknév, keresztnév, szla szám
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

**e.) Elektronikus fizetési szolgáltató II.**

- Transferwise
- Adatkezelési info: <https://wise.com/privacy-policy/>
- Az adattovábbítás célja: kártyás fizetés
- Az adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Átadott adatok köre: vezetéknév, keresztnév, szla szám
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

**f.) Elektronikus fizetési szolgáltató III.**

- OTP Bank Nyrt. (kártya terminál)
- Adatkezelési info:  
[https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Altalanos\\_USZ\\_5sz\\_mell\\_Adatvedelem\\_20240\\_111.pdf](https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Altalanos_USZ_5sz_mell_Adatvedelem_20240_111.pdf)
- Az adattovábbítás célja: kártyás fizetés terminál

- Az adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Átadott adatok köre: vezetéknév, keresztnév, szla szám
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

#### g.) Számlázó szolgáltató

- szamlazz.hu; KBOSS Kft.
- Adatkezelési info: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>
- Az adathozzáférés jogalapja: jogszabályi megfelelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
- Átadott adatok köre: számla adatok
- Az adathozzáférés időtartama: 8 év
- Az adathozzáférés ideje és módja: esetenként, elektronikusan

#### h.) Számviteli szolgáltató

- Számviteli Rendszer Kft.
- Adatkezelési info: <https://szamvitelirendszer.hu/hu/ceginformacio/adatvedelmi-nyilatkozat/>
- Az adathozzáférés jogalapja: jogszabályi megfelelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
- Átadott adatok köre: számviteli adatok
- Az adathozzáférés időtartama: 8 év
- Az adathozzáférés ideje és módja: esetenként, elektronikusan

#### i.) GPS szolgáltató

- iData Kft.
- Elérhetőség: tel.: +361 776 7676; e-mail: [info@idata.hu](mailto:info@idata.hu)
- Az adathozzáférés jogalapja: adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- Átadott adatok köre: számviteli adatok
- Az adathozzáférés időtartama: 12 hónap
- Az adathozzáférés ideje és módja: esetenként, elektronikusan

#### j.) Rendszergazda szolgáltatás

- Számviteli Rendszer Kft.
- Elérhetőség: 2473 Vál, Petőfi Sándor u. 88.; +3620 9569 278
- Az adathozzáférés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Átadott adatok köre: általános rendszer-hozzáférés
- Az adathozzáférés időtartama: a szerződés lejártáig vagy megszüntetéséig
- Az adathozzáférés ideje és módja: esetenként, elektronikusan

#### k.) Rendszergazda szolgáltatás

- Tellum Kft.
- Elérhetőség: [info@tellum.hu](mailto:info@tellum.hu)
- Az adathozzáférés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Átadott adatok köre: általános rendszer-hozzáférés
- Az adathozzáférés időtartama: a szerződés lejártáig vagy megszüntetéséig
- Az adathozzáférés ideje és módja: esetenként, elektronikusan

#### l.) Munkavédelmi szolgáltató

- Management Support Kft.
- Elérhetőség: [managementsp21@gmail.com](mailto:managementsp21@gmail.com)
- Az adathozzáférés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Átadott adatok köre: baleset ügyintézéséhez, képzéshez kapcsolódó személyes adatok (pl. név, beosztás, szül. adatok, anyja neve (...))
- Az adathozzáférés időtartama: a szerződés lejártáig vagy megszüntetéséig
- Az adathozzáférés ideje és módja: esetenként, elektronikusan

## 8. Az adatkezelésben érintett személyt megillető jogok

**A tájékoztatáshoz való jog:** Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

**Az adatok helyesbítéséhez való jog:** Érintett az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő 15 napon belül eleget tesz.

**Az adatok törléséhez való jog** („az elfeledtetéshez való jog”): Érintettnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kémi, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az eset-re sem, ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

**Az adatok zárolásához való jog:** Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

**Adathordozhatósághoz való jog:** E joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Az interneten megvalósuló adatkezelések kapcsán nem elegendő a törléshez való jogot biztosítani, hiszen az adatok nem csak egy adat-kezelőnél rögzülnek, hanem sok más adathordozón is, ezentúl a keresőmotorok a korábban tárolt verziókat is elérhetővé teszik. Az új általános adatvédelmi rendelet szabályai értelmében az internet sajátosságaira tekintettel azt is lehetővé tesszük, hogy az adatalany az adatok minden lehetséges elérési pontján töröltesse azokat, hiszen csak ez vezet el a tényleges joggyakorláshoz.

**A tiltakozás joga:** Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről írásban tájékoztatást ad. Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## 9. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Adatkezelő töröl minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## 10. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: Adatkezelő panaszként kezeli és intézi az érintett természetes személyektől felé írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásával vagy mulasztásával kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a konkrét sérelem észlelésétől számított 30 napon belül lehet írásban, Adatkezelő elektronikus- vagy levelezési címére küldött bejelentéssel. A határidő túllépése jogvesztéssel jár.



A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában Adatkezelő a panasz kivizsgálását mellőzi és erről a Panaszost írásban értesíti.

Adatkezelő a Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeli, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adja ki, üzleti célokra nem használja fel.

Adatkezelő a panaszt kivizsgálja és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ ad a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy Adatkezelő erről a panaszost tájékoztatja. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben Adatkezelő a panasz kivizsgálását követően azt állapítja meg, hogy a Panaszos panasza tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatja a Panasztevőt.

A panasz elutasítása esetén Adatkezelő írásban tájékoztatja a Panaszost arról, hogy panaszával a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége alább látható.

Az Infotv. 52. § (1) szabályozására tekintettel a Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Ennek keretében az Infotv. 14. §-a alapján az adatalany kérelmezheti az adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés - kivételével – törlését vagy zárolását.

#### **11. Az érintett tiltakozásának kezelésére vonatkozó eljárási szabály**

Az érintett személy bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt a kérelemmel egyező, bizonyításra alkalmas alakszerűséggel (pl. írásban, elektronikus levélben) tájékoztatja.

Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – azonnal megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett személy az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett jogai érvényesítése érdekében - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a bírósághoz vagy az Adatvédelmi hatósághoz (NAIH) fordulhat.

A Hatóság az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő:  
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
tel.: +36 (1) 391-1400  
weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 12. Adatbiztonság

Adatkezelő az érintettek személyes adatait elektronikusan kizárólag a vállalkozásban használt számítógépén tárolja, mely elektronikus és fizikai védelemmel is el van látva. Ily' módon megakadályozva a jogosulatlan hozzáférés, adatmódosítás, továbbítás, törlés vagy megsemmisítés lehetőségét, ideértve a véletlen megsemmisülést, sérülést és a technikai változtatásából eredő hozzáférhetetlenség elkerülését is.

A papír alapú adattárolás minden esetben zárt helyiségben, zárt szekrényben valósul meg, illetéktelenek által hozzá nem férhető módon.

## 13. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

**Aki ilyen észlel Adatkezelő tevékenysége kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben: [info@zingburger.hu](mailto:info@zingburger.hu)**

Adatkezelő rögzíti a bejelentést és haladéktalanul megkezdi a kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatja az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében Adatkezelő minden olyan információt begyűjt, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzíti

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - Adatkezelő 72 órán belül bejelentést tesz a Hatóság (NAIH) felé.

**Adatvédelmi tisztviselő:** Adatkezelő fő tevékenységéhez kapcsolódóan nem kezel nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem minősül, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartja indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi.

**Megjegyzés:** Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítse, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosítás Adatkezelőnél munkaidőben elérhető.

Pákozd, 2025. január

**Burger Software Kft**

